

ミスドネットオーダー アクセス集中に関するお詫びとお知らせ

2023年12月11日（月）

お客様各位

平素はミスタードーナツをご愛顧いただきありがとうございます。

「ミスド福袋2024」の予約受付開始に伴うアクセス集中によるサーバ負荷により、ミスドネットオーダーに繋がりにくい状況が発生しておりました。

未だアクセス集中により、繋がりがづらくなる可能性がございます。万が一繋がりがづらい場合は、しばらく時間をおいてから再びアクセスしていただきますようお願い申し上げます。

また、一部ご注文においてネットオーダーシステムのアクセス集中により、重複してご注文をしてしまっていることや、PayPayでの決済エラーが発生し決済が完了していない等が発生しております。

該当のお客様にはメールにてご連絡をさせていただきます。

大変恐縮ではございますが、メールを受信されたお客様は、ご確認いただきますようお願い申し上げます。

お客様にはご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

【ミスドネットオーダーに関するお客様からのお問い合わせ先】

ミスドネットオーダー事務局 TEL：0120-338-375

受付時間（平日）9：00～17：00

【本件に関するお客様からのお問い合わせ先】

ミスタードーナツお客さまセンター TEL：0120-112-020

受付時間 09:00～17:00（日曜を除く）

ホームページ www.misterdonut.jp